

# SCHADEN BEIM TRANSPORT.

## TRANSPORTSCHADENSABWICKLUNG FÜR RONAL GROUP UND DEREN KUNDEN

### Vorgehen bei äußerlich erkennbarem Schaden

#### Keine Entgegennahme gegen reine Quittung

- Auch wenn vermutlich nur der Karton beschädigt ist.
- Wenn der Karton die Beschädigung der Felge vermuten lässt.

#### Auf Quittung den Schaden kurz beschreiben und Verweis auf weitere Infos:

- welcher Schaden? (z. B. Riss, Loch, Delle)
- wo ist der Schaden? (z. B. Ecke, Seite der Verpackung)
- welche Beweismittel liegen vor? (z. B. Fotos, Schadensprotokoll)

#### Erwartung von unseren Kunden

- Unbedingt auspacken
- Unbedingt kontrollieren
- Unbedingt Fotos von beschädigtem Anliefergut aufnehmen



### Vorgehen bei äußerlich nicht erkennbarem Schaden

#### Was muss beim Kunden passieren?

- Innerhalb von 7 Kalendertagen nach Ablieferung öffnen und den Schaden dem Vertriebsteam der RONAL GROUP melden.

#### Beweismittel sichern:

- Fotos vom beschädigten Karton und von der beschädigten Felge machen, damit nachgewiesen werden kann, dass der Schaden äußerlich nicht sichtbar war.

#### Weitere Beweismittel:

- Schadensprotokoll, mit Nennung, wer die Verpackung geöffnet hat. (Zeugen und Fotos aufnehmen!)

#### Beweismittel sichern:

- Schadensprotokoll ausfüllen mit Gegenzeichnung des Fahrers!
- Wird die Gegenzeichnung auf dem Schadensprotokoll verweigert: dies klar vermerken und Fotos vom Fahrzeug und dessen Kennzeichen machen.
- Fotos von beschädigter Verpackung aufnehmen.

Das Vertriebsteam der RONAL GROUP ist in jedem Fall umgehend zu informieren  
(mit Bildern, Schilderung & Beweismitteln)!

Kontakt: DE: [sales.de@ronalgroup.com](mailto:sales.de@ronalgroup.com) / Kontakt CH: [sales.ch@ronalgroup.com](mailto:sales.ch@ronalgroup.com)