

POŠKOZENÍ PŘI PŘEPRAVĚ.

PRŮBĚH ŘEŠENÍ POŠKOZENÍ VZNIKLÉHO PŘI PŘEPRAVĚ PRO SPOLEČNOST RONAL GROUP A JEJÍ ZÁKAZNÍKY

Postup při vizuálně rozpoznatelných poškozeních

Zboží převzít pouze se „Záznamem o poškození zásilky“

- I když je podle předpokladu poškozen pouze kartonový obal.
- Když lze podle kartonového obalu předpokládat poškození disku.

Na „Záznamu o poškození zásilky“ krátce popsat poškození a uvést odkaz na další informace:

- jaké poškození? (např. trhlina, otvor, důlek)
- kde se poškození nachází? (např. roh, strana obalu)
- jaké důkazy jsou k dispozici? (např. fotografie, protokol o poškození)

Příjemce provede následující:

- Bezpodmínečně vybalit
- Bezpodmínečně zkontrolovat
- Bezpodmínečně nafotit poškozené dodané zboží



Zajistit důkazní materiál:

- Vyplnit protokol o poškození s protipodpisem řidiče!
- Pokud je protipodpis na protokolu o poškození řidičem odmítnut: tuto skutečnost jasně uvést a nafotit vozidlo a jeho registrační značku.
- Nafotit snímky poškozeného obalu.

Postup při vizuálně nerozpoznatelných poškozeních

Příjemce provede následující:

- Během 7 kalendářních dnů po dodání otevřít a poškození nahlásit prodejnímu týmu společnosti RONAL GROUP.

Zajistit důkazní materiál:

- Nafotit snímky poškozeného kartonu a poškozeného disku, aby bylo možné prokázat, že poškození nebylo zvnějšku viditelné).

Další důkazní materiál:

- Protokol o poškození s uvedením konkrétní osoby, která obal otevřela. (Zapsat svědky a nafotit!)

V každém případě je třeba bezodkladně informovat prodejní tým společnosti RONAL GROUP (včetně obrázků, popisu situace a důkazního materiálu)! Kontakt: sales.cz@ronalgroup.com