

SCHADEN BEIM TRANSPORT.

TRANSPORTSCHADENSABWICKLUNG FÜR RONAL GROUP UND DEREN KUNDEN

Vorgehen bei äußerlich erkennbarem Schaden

Keine Entgegennahme gegen reine Quittung

- Auch wenn vermutlich nur der Karton beschädigt ist.
- Wenn der Karton die Beschädigung der Felge vermuten lässt.

Auf Quittung den Schaden kurz beschreiben und Verweis auf weitere Infos:

- welcher Schaden? (z. B. Riss, Loch, Delle)
- wo ist der Schaden? (z. B. Ecke, Seite der Verpackung)
- welche Beweismittel liegen vor? (z. B. Fotos, Schadensprotokoll)

Erwartung von unseren Kunden

- Unbedingt auspacken
- Unbedingt kontrollieren
- Unbedingt Fotos von beschädigtem Anliefergut aufnehmen



Vorgehen bei äußerlich nicht erkennbarem Schaden

Was muss beim Kunden passieren?

- Innerhalb von 7 Kalendertagen nach Ablieferung öffnen und den Schaden dem Vertriebsteam der RONAL GROUP melden.

Beweismittel sichern:

- Fotos vom beschädigten Karton und von der beschädigten Felge machen, damit nachgewiesen werden kann, dass der Schaden äußerlich nicht sichtbar war.

Weitere Beweismittel:

- Schadensprotokoll, mit Nennung, wer die Verpackung geöffnet hat. (Zeugen und Fotos aufnehmen!)

Beweismittel sichern:

- Schadensprotokoll ausfüllen mit Gegenzeichnung des Fahrers!
- Wird die Gegenzeichnung auf dem Schadensprotokoll verweigert: dies klar vermerken und Fotos vom Fahrzeug und dessen Kennzeichen machen.
- Fotos von beschädigter Verpackung aufnehmen.

Das Vertriebsteam der RONAL GROUP ist in jedem Fall umgehend zu informieren
(mit Bildern, Schilderung & Beweismitteln)!

Kontakt: DE: sales.de@ronalgroup.com / Kontakt CH: sales.ch@ronalgroup.com