

SZKODY TRANSPORTOWE.

LIKWIDACJA SZKÓD TRANSPORTOWYCH DLA RONAL GROUP I JEJ KLIENTÓW

Postępowanie w przypadku widocznych szkód zewnętrznych

Odmowa przyjęcia przesyłki

- Widoczne bardzo mocne uszkodzenie kartonu
- Przesyłka nie zawiera kompletnego zamówienia

Przyjęcie przesyłki wraz ze spisaniem protokołu szkody

- Także, jeśli przypuszczalnie uszkodzony jest tylko karton.
- Jeśli stan kartonu wskazuje na uszkodzenie obрэczy.
- Jeśli jest podejrzenie o nie zgodność przesyłki z zamówieniem i listem przewozowym.

Krótko opisać szkodę na protokole szkody:

- typ uszkodzenia (np. pęknięcie, dziura, wgniecenie)
- lokalizacja uszkodzenia (np. narożnik, bok opakowania)
- rodzaj sporządzonej dokumentacji (np. zdjęcia, protokół szkody)
- niezgodność przesyłki z zamówieniem i listem przewozowym

Oczekiwania od naszych klientów

- bezwzględne rozpakowanie towaru
- bezwzględne przeprowadzenie kontroli wzrokowej
- bezwzględne wykonanie zdjęć uszkodzonego towaru
- bezwzględne sprawdzenie zawartości przesyłki z zamówieniem i listem przewozowym



Zabezpieczenie materiału dowodowego:

- Wypełnienie protokołu szkody, który musi zostać podpisany także przez kuriera!
- Jeśli kurier odmawia złożenia podpisu na protokole: odnotować oraz sfotografować kierowcę i tablicę rejestracyjną.
- Sfotografować uszkodzone opakowanie.

Postępowanie w przypadku szkód niewidocznych z zewnątrz

Jak powinien postąpić klient?

- W ciągu 7 dni kalendarzowych od dostarczenia towaru otworzyć paczkę i zgłosić szkodę do zespołu sprzedażowego RONAL GROUP.

Zabezpieczenie materiału dowodowego:

- Sfotografować uszkodzony karton i uszkodzoną obręć w celu udowodnienia, że szkoda nie była widoczna z zewnątrz).

Pozostałe materiały dowodowe:

- Protokół szkody zawierający nazwisko osoby, która otworzyła opakowanie. (zapewnić świadka i materiał zdjęciowy!)

W każdym przypadku należy bezzwłocznie poinformować zespół sprzedażowy RONAL GROUP (udostępniając zdjęcia, opis i materiał dowodowy)! Kontakt: sales.pl@ronalgroup.com